



И.о. главного врача ГАУЗ СО  
«Мальшевская ГБ»  
С.А. Султанова  
2021 год

**Отчет о выполнении ПЛАНа**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг**

**ГАУЗ СО «Мальшевская ГБ»**

**(наименование организации)**

**за 1 и 2, 3, 4 кварталы 2020 года**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
1.1. Нет информации результатов о проводимой диспансеризации	Поддерживать актуальную информацию о результатах диспансеризаций на сайте больницы	Обновление-ежемесячно	Зав. поликлиникой Чекмарева Г.И.	На сайте больницы регулярно размещается информация о результатах диспансеризации. Временная приостановка проведения	Ежемесячно



				диспансеризации по приказу Министра здравоохранения Свердловской области с 20.03.2020 г. Диспансеризация возобновлена с 1 октября 2020 г.	
1.2 Нет правил записи на консультацию	Оформить информацию о правилах записи на консультацию	1 кв.	Зав. поликлиникой Чекмарева Г.И.	Правила записи на консультацию размещены	1 квартал 2020
1.3. Нет правил записи на обследование	Оформить информацию о правилах записи на обследование	1 кв.	Зав. поликлиникой Чекмарева Г.И..	Информация о правилах записи на обследование размещена	1 квартал 2020
1.4. Нет правил записи на госпитализацию	Поддерживать информацию о правилах записи на обследование	1 кв.	Зав. поликлиникой Чекмарева Г.И.	Информация о правилах на госпитализацию размещена	1 квартал 2020 г.
1.5. Отсутствует перечень оказываемых платных медицинских услуг, сведения о медицинских работниках, участвующих в оказании п.м. у., об уровне их образования, график работы медицинских работников	Обновить и поддерживать информацию об организации платных медицинских услуг в учреждении в актуальном состоянии	1 кв.	Руководитель отделения платных мед. услуг Созыкина Н.А.	Обновлена и размещена информация об организации платных медицинских услуг	1 квартал 2020 г.
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
II.1	Установить кулер для воды в поликлинике	1 кв.	Нач. АХП Тарасова О.В.	Кулер установлен в зоне комфортного ожидания в поликлинике	1 квартал 2020 г.
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
III.1. Наличие и доступность специально-оборудованных санитарно гигиенических	Оборудовать санитарно гигиеническое помещение в	4 кв.	Нач. АХП Тарасова О.В.	Оборудование санитарно гигиенического помещения в	3 квартал 2021 г.



помещений	педиатрическом отделении поликлиники			педиатрическом отделении поликлиники связано с ремонтом , который в 2020 году не проведен ввиду изменения требований согласования ПСД ( необходимость проведения государственной экспертизы) .	
III.2. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Организовать дублирование для инвалидов по слуху и зрению в педиатрическом отделении поликлиники	4 кв.	Нач. АХП Тарасова О.В.	Не выполнено ввиду не проведения ремонта помещений	4 квартал 2021 г.
III.3. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Организовать дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля в педиатрическом отделении поликлиники	4 кв.	Нач. АХП Тарасова О.В.	Выполнено	4 квартал 2020 г.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
1. обращение граждан по вопросу некорректного поведения персонала учреждения	1. Внутренний разбор с принятием организационных решений	В течение недели с момента обращения	Юрисконсульт Григорьева Н.Ю., руководитель структурного подразделения	Проводиться в установленные сроки	1, 2 ,3, 4 кварталы 2020 г.
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Проблемы доступности приема	Работа по привлечению	Ежемесячно.	Начальник	Проводится в	1, 2,3, 4 кварталы 2020

узкими специалистами (невролог, эндокринолог )	<p>кадров на территорию .  Размещение информации о вакансиях .  Использование выездной поликлиники ММЦ г. Асбест с приемами узких специалистов, в том числе, врача- невролога ( до введения ограничений по новой коронавирусной инфекции ). Прием эндокринолога в поликлинике проводился ежемесячно с соблюдением санитарно-гигиенических мер</p>		<p>отдела кадров  Гаврина Т.В. ,  заведующая  поликликой  Чекмарева Г.И.</p>	ежемесячном режиме	г.