

**План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
ГАОУЗ СО "Малышевская городская больница"
2023 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы			
1.1. Нет информации результатов о проводимой диспансеризации	Поддерживать актуальную информацию о результатах диспансеризации на сайте больницы	Обновление-ежемесячно	и.о заведующей поликлиникой Бнрючева А.С., мед.сестра кабинета профилактики
1.2 .Информация на стендах оформлена мелким шрифтом . не на уровне глаз.	Оформить информацию на стендах шрифтом не менее 14, дополнить информационные стенды дополнительными планшетами для размещения информации на уровне глаз.	1 квартал 2023 года	Главная медицинская сестра больницы Замятина Р.П., старшая медицинская сестра поликлиники Цинцевицкая Т.П.
1.3.Информацию на стендах приходится искать.	Для удобства чтения информации заголовки сделать более крупным шрифтом с выделением и подчеркиванием	1 квартал 2023 года	Главная медицинская сестра больницы Замятина Р.П., старшая медицинская сестра поликлиники Цинцевицкая Т.П.
1 4. На сайте больницы отсутствует раздел "Часто задаваемые вопросы"	Дополнить сайт больницы Разделом "Часто задаваемые вопросы"	1 квартал 2023 года	Программист Паньшин Л.Г
II. Комфортность условий предоставления услуг			
2.1 отсутствие питьевой воды в поликлинике	Установить кулер для воды в поликлинике	I квартал 2023 года	Нач. АХЧ Тарасова О.В

2.2. наличие очереди в регистратуру кабинетов медицинских работников	В рамках новой модели поликлиники проработать распределение потоков пациентов для исключения очередей в регистратуре и у кабинетов специалистов	1 квартал 2023 года	и.о заведующей поликлиникой Брючева А.С', Попова Т.С.
2.3.отсутствие навигации внутри медицинской организации	оформить навигационные стенды в приемном покое больницы и на втором этаже в холле стационара	2 квартал 2023 г	Главная медицинская сестра больницы Замятина Р.П., начальник АХЧ Тарасова О.В.

III. Доступность услуг для инвалидов

3.1 отсутствие пандусов, подъемных платформ в стационаре	установка пандусов в стационарных отделениях в рамках запланированных ремонтов	2024-2025 год	Главный врач, начальник АХЧ Тарасова О.В.
3.2.отсутствие специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения в отделениях стационара	оборудование санитарно-гигиенических помещений в рамках запланированных ремонтов	2023-2024	Главный врач, начальник АХЧ Тарасова О.В
3.3 нет дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	при наличии дополнительного финансирования	2024 год	Главный врач

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

1 .обращение граждан по вопросу некорректного поведения персонала учреждения	Внутренний разбор с принятием организационных решений	в течение 7 дней с момента обращения	Юрисконсульт Григорьева Н.Ю., руководитель структурного подразделения
--	---	--------------------------------------	---

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

5.1 Проблемы доступности приема узкими специалистами (невролог, эндокринолог)	Работа по привлечению кадров на территорию Размещение информации о вакансиях	ежемесячно	Начальник отдела кадров Гаврина Т В.
---	--	------------	--------------------------------------