



Государственное бюджетное учреждение здравоохранения
Свердловской области
«Малышевская городская больница»

624286, Свердловская обл., п. Малышева, ул. Тимирязева, 13
тел.: (34365) 5-14-19, факс: 5-21-92, e-mail: gb_mal@mail.ru

Приказ

«09» июль 2015 года

№ 644

Об организации работы с обращениями граждан

Во исполнение Приказа Министерства здравоохранения Свердловской области от 16 мая 2012 г. № 539-П «Об организации работы в медицинских организациях Свердловской области», в целях совершенствования работы по контролю качества медицинской помощи, оказываемой населению Малышевского городского округа, принятия оперативных мер по своевременному выявлению и устранению причин нарушения прав граждан в сфере здравоохранения, анализа содержания поступающих обращений граждан, хода и результатов работы с обращениями граждан

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Назначить ответственным лицом по работе с обращениями граждан в ГБУЗ СО «Малышевская городская больница» документоведа Прыткову Н.Ю.
2. Утвердить комиссию по работе с обращениями граждан в ГБУЗ СО «Малышевская ГБ» в следующем составе:
Председатель комиссии – Султанова Светлана Анатольевна, главный врач;
Члены комиссии:
 - Максимова Татьяна Александровна, заместитель главного врача по медицинской части;
 - Гаврина Татьяна Викторовна, начальник отдела кадров;
 - Прыткова Наталья Юрьевна, документовед;
 - руководитель структурного подразделения (по характеру жалобы).
3. Документоведу Прытковой Н.Ю.:
 - 3.1. организовать работу с обращениями граждан в ГБУЗ СО «Малышевская городская больница» в соответствии с Положением работе с обращениями граждан в медицинских организациях Свердловской области, утвержденным Приказом Министерства здравоохранения Свердловской области от 16 мая 2012 г. № 539-П;
 - 3.2. обеспечить ежеквартальное заполнение на портале «Региональная информационная система здравоохранения Свердловской области. Мониторинг деятельности медицинских учреждений» (<http://miac.utk.ru:8080/monitoring>) (далее – портал «МедВедь») таблицы «Мониторинг обращений граждан».
4. С настоящим приказом ознакомить под роспись.
5. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.
6. Приказ от 07.04.2014 года № 336 считать утратившим силу.

Главный врач

С.А. Султанова