

ОБЩЕСТВЕННЫЙ СОВЕТ
при государственном бюджетном учреждении здравоохранения
Свердловской области "Малышевская городская больница"

624286, Свердловская обл., п. Малышева, ул. Тимирязева, 13, а/я 11
тел.: (34365) 5-14-19, факс: 8 (34365) 5-21-92. E-mail: gb_mal@mail.ru

ПРОТОКОЛ

от 18.05.2017 г.

заседания Общественного совета

при государственном бюджетном учреждении здравоохранения
Свердловской области "Малышевская городская больница"

Место проведения заседания: Свердловская обл., п. Малышева, ул. Тимирязева, 13,
кабинет главного врача

Время проведения: 10:00 часов

Председатель заседания: С.А. Султанова, председатель Общественного совета
главный врач ГБУЗ СО «Малышевская ГБ»

Секретарь заседания: Н.Ю. Прыткова, секретарь Общественного совета

Присутствуют:

Заместитель председателя Т.А. Максимова

Общественного совета

члены Общественного совета Н.А. Костылева

Г.И. Лузакова

Т.Л. Привалова

И.З. Федорова

Отсутствуют: Г.И. Чекмарева (производственная необходимость)

Повестка заседания:

1. Сбор предложений от членов совета и ГБУЗ СО «Малышевская ГБ» для оформления плана работы Общественного совета на 2017 год.
2. Разное.

Выступили:

Вопрос № 1.

Максимова Т.А. Предложила на следующем заседании Совета (предположительно во второй половине июня) организовать встречу с пенсионерами и ветеранами поселка в рамках расширенного заседания Общественного совета. В связи с этим, Федоровой И.З. принимать вопросы, предложения от населения для соответствующей подготовки медицинскими работниками. Согласно поступивших вопросов сформировать план последующей работы Совета.

Вопрос № 2. Разное.

Федорова И.З. Повторно отметила недочеты в работе регистратуры взрослой поликлиники, недостаточную информированность работников, некорректное отношение одного из администраторов.

Максимова Т.А. Указанные недочеты в работе регистратуры приняты во внимание. Действительно, администраторы должны в полном объеме владеть информацией по приему специалистов, доводить информацию до пациентов должным образом, соблюдать правила медицинской этики и деонтологии.

Федорова И.З. задала вопрос по записи к узким специалистам (в т.ч. к пульмонологу). Увеличение периода времени на УЗИ – обследование. Отметила отсутствие информации в средствах массовой информации.

Максимова Т.А. На настоящий момент пульмонолог г. Асбеста находится в отпуске.

Увеличение очереди на УЗИ связано с отсутствием одного из врачей (нахождение на обучении).

Имеется сложная кадровая ситуация в организации работы детской поликлиники, так как один из фельдшеров находится в очередном отпуске.

Указала, что направление больных на приём к узким специалистам производится лечащим врачом по медицинским показаниям, либо в межмуниципальный центр г. Асбест либо к специалистам Областной клинической больницы № 1 г. Екатеринбурга.

Необходимо отметить возможности телемедицинских консультаций, позволяющих в режиме видеоконференции получить профессиональную консультацию специалиста по широкому кругу медицинских вопросов. Благодаря наличию аудиовизуального взаимодействия консультирующий врач, лечащий врач и больной могут обмениваться важными сведениями. У пациента нет необходимости в поездке в областной центр. Решение о назначении видеоконсультации также принимает лечащий врач.

Султанова С.А.

В связи со сложной финансовой ситуацией в средствах массовой информации размещается только наиболее важная информация.

Информирование населения о работе выездных поликлиник, работе выездного маммографа и флюорографа и другая информация будет и проводится посредством информационного стенда в регистратуре, на сайте больницы, а также объявлений в поселке.

На настоящий момент работа выездного флюорографической установки организована в поселке Изумруд.

Ведется организационная работа по улучшению записи к специалистам в стоматологическую поликлинику г. Асбеста, сделан соответствующий запрос руководителю учреждения (принята к сведению информация о невозможности записи через интернет). Направлена информация в областную стоматологическую поликлинику.

Костылева Н.А. Запись к узким специалистам как в ММЦ г. Асбеста, так и к специалистам выездной поликлиники производится в регистратуре пациентом по направлению врача.

Также отметила, что многие пациенты в виду сложившихся стереотипов отказываются от телеконсультаций, хотя это эффективный способ получить профессиональную онлайн – консультацию врача областного консультационного центра в режиме реального времени. При спорном диагнозе специалист может посоветоваться со своим коллегой, тем самым уменьшается риск ошибок при постановке правильного диагноза. Назначается соответствующее лечение.

Привалова Т.Л. отметила работу фельдшера Бирючевой А.С., медицинской сестры патронажной Цинцевицкой Т.П. в фельдшерско – акушерском пункте в поселке Изумруд.

По итогам заседания решили:

1. рекомендовать администрации ГБУЗ СО «Малышевская ГБ» дать поручение заведующему отделением – врачу – терапевту амбулаторно – поликлинического подразделения (поликлиники) Чекмарёвой Г.И. провести работу по улучшению организации работы регистратуры взрослой и детской поликлиник, качества обслуживания населения.

2. рекомендовать Федоровой И.З.:

– принимать вопросы от населения, касающиеся организации здравоохранения в поселке, для дальнейшего внесения в план работы Совета;

– организовать встречи с пенсионерами и ветеранами поселка в рамках расширенных заседаний Общественного совета.

Председатель Общественного совета



С.А. Султанова

Секретарь Общественного совета



Н.Ю. Прыткова

Организатор
Г.А. Исмаилов

Исполнитель
М.Ю. Прыткова